

二日目

サービス提供職員への助言、指導について 事前課題

演習1

受講番号【 】 受講者氏名【 】

皆さんが基礎研修を受けてから今回の実践研修までの間に積んできた様々な現場での経験を振り返って記入してください

問1) 人材育成(OJT)の経験

上司や先輩等から日頃の業務で様々な指導や助言を受けていると思います印象的なものはありますか？

項目	記入欄
どのような状況で	(例⇒食事の途中で離席が多い利用者の対応)
誰から(キャリアや立場、役職名等)	(例⇒私より〇歳くらい年上の生活支援員、課長等)
こんな助言や指導を受けた	(例⇒『支援』を意識しすぎないで『一緒にご飯を食べる』ことにしてみたら?と言われた。)
その助言や指導を受け何か変わりましたか?	(例⇒利用者が、離席せず楽しそうな表情でご飯を食べるようになった)

二日目

サービス提供職員への助言、指導について 事前課題

演習1

問2) 人材育成(OJT)の実践

いままで(現場以外でも)後輩等に対して行った指導など(『見本になるようにやってみせた』、『言って聞かせた』、『自分の代わりにさせてみせた』等)を記入してください。

項 目	記入欄
誰に(キャリアや立場、役職名など)	(例⇒入社一年目の生活支援員)
どのような状況で	(例⇒利用者に対する接遇マナーに課題を感じた)
こんな助言や指導をした	(例⇒障害者差別解消法のリーフレット等を見せ人権等について話し合い、利用者のへ声掛け一つで事業所の質が落ちることもあると伝えた。)
助言をして気が付いたこと	(例⇒自分も利用者に対して接遇マナーがきちんとできていないことに気付き考えさせられた。)

二日目

サービス提供職員への助言、指導について 事前課題

演習1

問3) 外部研修等の参加

外部の研修に参加しましたか？印象的な(良かった)研修があれば概要等を記入してください。

項 目	記入欄
外部研修会への参加の有無 (○で囲む)	ある ない
※『ある』と答えた方 わかる範囲で主催者	(例⇒社会福祉協議会 企業等)
※『ある』と答えた方 上記の概要・内容等	(例⇒概要・強度行動障かいの基礎知識 内容・強度行動障がいに関する制度や支援技術等)
※『ない』と答えた方 なぜ外部研修等に参加できなかった理由	(例⇒時間がない等)